

### Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

#### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

#### 1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Døgninstitutionen Tippen
*Adresse:	Tiphedevej 17 6823 Ansager

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 76986022 E-mail: hekr@varde.dk Hjemmeside: www.tippen.vardekommune.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) 0 til 23 år (anden udviklingsforstyrrelse)
<b>*Målgrupper:</b>	0 til 23 år (seksuelt krænkende adfærd)
	0 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder)
	0 til 23 år (seksuelt overgreb)
	0 til 23 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	0 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	0 til 23 år (indadreagerende adfærd)
	0 til 23 år (autismespektrum)
	0 til 23 år (voldeligt overgreb)
	0 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	0 til 23 år (omsorgssvigt)

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



	0 til 23 år (andet overgreb)
	0 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse)
	0 til 23 år (depression)
	0 til 23 år (angst)
	0 til 23 år (andet socialt problem)
	0 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	0 til 23 år (personlighedsforstyrrelse)
	0 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	0 til 23 år (spiseforstyrrelse)
	0 til 23 år (stressbelastning)
	0 til 23 år (selvskadende adfærd)
<b>Pladser i alt:</b>	86
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Kåre Abelsen (Socialtilsyn Syd)

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



Dato for tilsynsrapport:	19-01-2015
--------------------------	------------

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Socialtilsyn Syd vurderer, at Døgninstitutionen Tippen lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 7 temaer.
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Tilsynsrapport 2013 Aktivitets - arbejds- og uddannelsesoversigt Statusudtalelser Handleplaner Udviklingsplaner Udviklingsforum Oversigt over personale i tilbuddet Straffeattester
<b>Observation</b>	Gennemgang af de fysiske rammer.
<b>Interview</b>	Der har været interview med ledelsen, medarbejdere samt borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

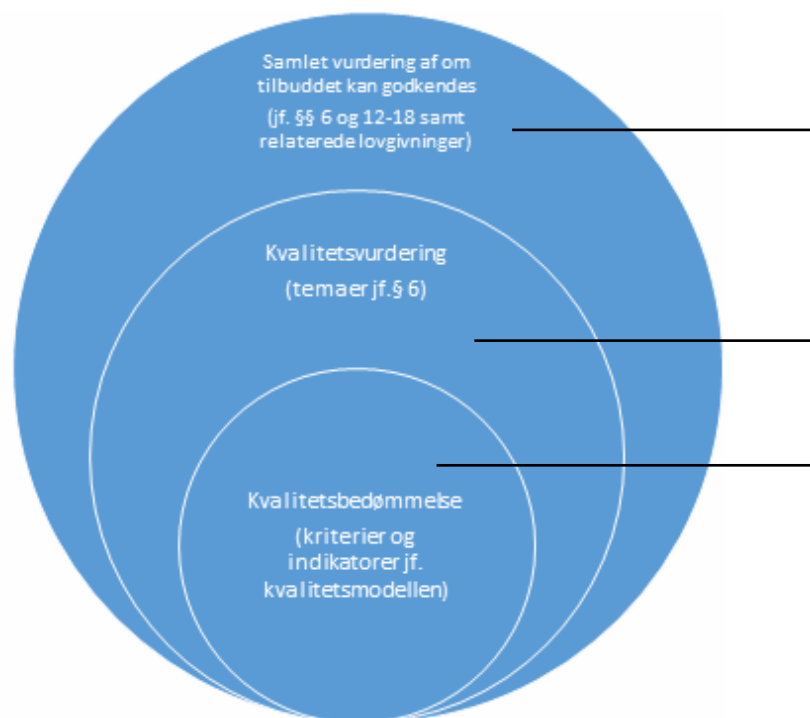


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	13-10-2014
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Kåre Abelsen
<b>Afdelinger</b>	Valhalla
	Bulderby
	Tippens Interne Skole
	Knasten
	Varde STU-Center (Særlig tilrettelagt uddannelse)
	Mælkevejen
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	5	Socialtilsynet kan ved gennemgang af dokumentation og ved samtale med ledelse og personalet, bekræfte at tilbuddet har meget fokus på den enkeltes borgers uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet kan bekræfte at de investerer meget tid i, at støtte den enkelte i deres videre udvikling og på en sådan måde at de står rustet til at møde en selvstændig hverdag efter opholdet i tilbuddet. B/U går i henholdsvis intern og ekstern skole, foruden at der er nogle unge der er i beskæftigelse/praktik forløb. Tilbuddet lever op til de mål hvad der er sat for uddannelse og beskæftigelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	Tilbuddets socialpædagogik bygger på at de har meget fokus på den enkelte borger og hvor støtten til den enkelte i forhold til uddannelse og beskæftigelse(STU), udgår en stor del af det daglige arbejde. Der tilbydes også hjælp fra tilbuddet i form af hjælp til skolearbejdet i deres fritid mm.		



## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet foranstalter ved alle indskrivninger af nye borgere, procedure hvor der også bliver lavet planer for fremtidige skole og/ beskæftigelse af den enkelte. Disse fremadrettede behandlingsplaner vedr. skole/beskæftigelse bliver løbende evalueret sammen med borgeren sådan, at der kan laves justeringer undervejs der er i samsvar med den enkelte borgers niveau og formåen.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle elever i tilbuddet skal og er i undervisnings, uddannelse eller beskæftigelse. De forskellige tilbud omfatter folkeskole og 10. klasse, STU, gymnasium og social og sundhedsuddannelse. Undervisningstilbuddene er på intern skole og på undervisningstilbud der forefindes i det omgivende samfund. Der lægges stor vægt på fra tilbuddets side, at den enkelte får den faglige ballast der skal til for, at kunne klare på sigt et selvstændigt liv.	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har egen intern skole hvor den enkelte borger gennemfører folkeskolen. herudover bliver der i tilbuddet stillet ekstra hjælp i form af hjælp til skole arbejdet i de tilfælde hvor dette er nødvendigt for, at prøve at gennemføre folkeskolens pensum.	
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelses tilbud eller</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle borgere i tilbuddet har et stabilt fremmøde til undervisning og/eller beskæftigelse. Tilbuddets ansatte arbejder hele tiden og gennem deres socialpædagogik med det, at kunne motivere i forhold til at dygtiggøre sig i skolen og i evt. beskæftigelse.	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud			
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Tilbuddet kan ovenfor socialtilsynet bekræfte og dokumentere, at der bruges mange kræfter på, at hele tiden og gennem socialpædagogik at motivere til at styrke den enkeltes selvstændighed og selvværd og på en sådan måde, at den enkeltes relationer til andre bliver styrket.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed		På Tippen arbejdes der med socialpædagogik for, at motivere til at styrke den enkeltes selvstændighed og selvværd og på en sådan måde, at den enkeltes relationer til andre bliver styrket.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet udarbejder ved indskrivningen plan for skole og fritid med udgangspunkt i handleplan, § 50 og den enkelte borgers ønsker i de tilfælde disse kan lade sig gøre. Ovenfor nævnte mål bliver løbende evalueret og justeret gennem samtale med kontaktpædagog og ved fastlagte status møder hvor der også bliver evalueret og justeret i forhold til forventninger i forhold til udvikling mm.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber		5 (i meget høj grad)	Alle borgere i tilbuddet indgår i relationer udenfor huset. Langt de fleste borgere deltager i fritidsaktiviteter så som gymnastik, ridning, spejder, mm., der ligger udenfor tilbuddet og hvor de

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<b>og netværk i det omgivende samfund</b>	opfyldt)	skal deltage på lige linje med andre borgere der ikke er tilknyttet tilbuddet. Dog er det nogle af borgerne i tilbuddet der ikke kan profitere på, at være i relationer udenfor huset f.eks. på grund af angst eller anden problemstillinger hvor relationer med andre ville være u hensigtsmæssigt. I disse tilfælde bliver foranstaltet fritidstilbud på matriklen. Alle beboere har kontakt til egen familie, venner mm.	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle indskrevne borgere har kontakt med egen familie og venner. Herudover er der ugentlig/daglig kontakt til pårørende pr. telefon eller ved fysisk besøg på inst. Familie må efter aftale og i den udstrækning dette er muligt have familie medlemmer til overnatning i weekend. Der bliver investeret en hel del i, at borgerne i tilbuddet har en god og positiv relationer til netværk og den øvrige familie.	
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet får ved besøget bekræftet, at alle borgere i tilsynet der kan og som mentale kan bære, at have fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, bliver tilbudt og motiveret til at komme ud i det omkringliggende samfund for gennem denne aktivitet, at blive socialiseret sammen med andre borgere og hvor det er normaliteten der er dominerende.	
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet kan bekræfte at langt de fleste borgere i tilbuddet har venskaber udenfor tilbuddet. Dette gennem skolekammerater, fritidsinteresser, mm. Borgerne må også gerne tager venner med hjem på besøg eller overnatte hos venner mm, alt efter aftale med tilbuddet. Tilbuddet gør meget ud af at skabe nogle rammer for den enkelte der er så normale som muligt.	
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle borgerne i tilbuddet har to kontaktpædagoger, mand/kvinde, på en sådan måde at de altid kan få tag på en voksen, at snakke med eller få hjælp af. Den fortrolige voksne er den der snakker med og hjælper den enkelte borger i tilbuddet i hverdagen og ikke mindst laver aftaler med pårørende. Med hensyn til kontakt til anbringelseskommunen, bliver dette varetaget af tilbuddets socialrådgiver.	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Målgruppe,</b>	5	Socialtilsynet kan gennem dokumentation fra tilbuddet	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

metoder og resultater	og gennem dialog med borgere, ledelse og personale, konkludere at tilbuddets teoretiske fundament og pædagogiske indsats er meget målrettet målgruppen og hvor de pædagogiske metoder hele tiden bliver anvendt og hvor dette på sigt giver positive resultater.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	Tilbuddets behandlingsarbejde er baseret på forskellige evidensbaserede metoder hvor fundamentet er en anerkendende og støttende tilgang til borgerne. Tilbuddets teoretiske fundament i tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i teori om barnets udvikling. Tilbuddets pædagogiske praksis består i at kortlægge personlighedsskader i forhold til relevante domæne og at oprette og udvikle barnets kompetencer inden for domænet.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsyn syd kan ved besøget konstatere at tilbuddet har en faglig tilgang og metoder der er kendt af personalet i tilbuddet. En socialpædagogik der grundlæggende bygger på anerkendelse og tolerance overfor den enkelte borger og deres pårørende. En tilgang der har som mål, at skabe en udvikling i respektfuldt samarbejde med barnet eller den unge og dennes familie.
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet kan bekræfte at de dokumenterer resultater med udgangspunkt i helt klare mål der på forkant er aftalt ved påbegyndelse af et behandlingsophold. Alle børn og unge der er i tilbuddet får en udredning og kortlægning af de forskellige problematikker, for på denne måde, at kunne målrette den daglige socialpædagogik der skulle være med til at skabe udvikling hos den enkelte borger. Det socialpædagogiske arbejde med den enkelte bliver løbende evalueret og justeret sådan, at den enkelte kan profitere optimalt på anbringelsen.
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan</b>	5 (i meget	Tilbuddet kan overfor socialtilsynet bekræfte og dokumentere positive resultater i forhold til de

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	høj grad opfyldt)	opgaver der skal løses for de enkelte. Tilbuddet hjælper børn og unge med adfærdsmæssige, vanskeligheder ved at tilbyde støtte, vejledning og omsorg i trygge og overskuelige rammer. Tilbuddet arbejder ud fra det enkelte barns behov. Dagligdagen tilrettelægges, så der tages hensyn til borgerens forskelligheder og hvor der lægges vægt på et trygt, stabilt og omsorgsfuldt miljø for den enkelte og hele børne - og unge gruppen. Opgaven bliver varetaget af en velfungerende organisation, bestående af ledelse, socialrådgiver, psykolog og pædagoger, og ikke mindst pedel og økonoma der hele tiden er tæt på borgerne for at give omsorg og støtte.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	Tilbuddet socialpædagogik indbefatter også medinddragelse og indflydelse hvor den enkelte borger på sigt kan tilegne sig en indre styring og en opbyggelse af eget selvværd der vil gøre hverdagen mere overskueligt og nemmere for den enkelte. Borgeren har som udgangspunkt indflydelse på alle ting rundt eget liv, dog begrænset af realisme, økonomi og hvad der lade sig gøre i og udenfor tilbuddet.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet prøver med alle midler at alle borgere føler sig hjemme og er trygge med personalet og omgivelserne. Den enkelte borger får sit eget værelse, som de indretter og udsmykker sammen med personalet. Der lægger stor vægt på at skabe trygge, tillidsvækkende og omsorgsfulde rammer for den enkelte. End videre arbejdes det med en socialpædagogik der bygger på struktur, faste rammer og en velordnet hverdag hvor borgeren lærer at indgå i fælles regler og rutiner, samtidigt som de bliver hørt, respekteret og anerkendt.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet giver udtryk for at har meget fokus på, at skabe et autentisk hjemligt miljø hvor der er nogle stærke relationer mellem borgerne og personalet i tilbuddet. Borgerne bliver inddraget i mange beslutninger hvor de voksne er garanter for, at borgerne bliver mødt med empati og på en meget omsorgsfuld måde. Indflydelse gør sig også gældende i forhold til forældresamarbejde, skole, fritidsaktiviteter, mm.

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Socialtilsynets samlede vurdering er at tilbuddet på alle måder er velorganiseret og har meget fokus på, at den enkelte borger får den støtte, hjælp og vejledning der er behov for og hvor den støtter sundhed og trivsel hos den enkelte og deres pårørende.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet kan ved besøget konstatere at der er en gruppe borgere der er glade for sit ophold i tilbuddet og som er trygge ved personalet. Dette skabes i tilbuddet ved, at den enkelte borger bliver medinddraget i eget liv og hvor der er en fremadrettet udvikling og hvor der skabes succesoplevelser og hvor borgeren vokser med de daglige opgaver. Borgerne giver også udtryk for at de er glade for tilbuddet og føler sig imødekommet og respekteret for den de er, hvad der giver dem tryghed og trivsel.	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet modtager borgere, der har brug for et behandlingsforløb og hvor der samtidigt bliver foranstaltet udredning og kortlægning af de forskellige problematikker den enkelte borger bærer rundt på. I dette forløb skal tilbuddet samtidigt hjælpe borgeren med adfærdsmæssige, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder, herunder tilbyde de sundhedsydelser der er påkrævet for, at løse opgaven med den enkelte. I denne proces har tilbuddet sin egen psykolog, socialrådgiver mm., der er med til at løfte opgaven sammen med det øvrige personale i tilbuddet.	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet arbejder ud fra det enkelte borgers behov. Dagligdagen tilrettelægges og hvor der tages hensyn til den enkelte borgers forskellighed og hvor borgerens fysiske og mentale sundhed indgår. Tilbuddet har i denne anledning en beskrevet politik der beskriver at den enkelte kan tilmelde sig fritidsaktiviteter udenfor huset der er med til, at styrke den enkeltes sund. Ligeledes er der fra tilbuddets side beskrevet politikker der dækker alt fra kost - politik, rygepolitik, vold, ulykker, mm.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 06: Tilbuddet</b>	Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet består af 4 afd. henholdsvis Valhalla, Bulderby, Mælkevejen og Knasten,		

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



<b>forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>hvor man fra tilbuddet side allerede her er opmærksom på, at placeringen af borgere bliver i en afdeling hvor borger gruppe matcher hinanden, hvorved man bl.a. undgår magtanvendelser. Tilbuddet bruger også meget tid på at være på forkant og forebygger i form af klar og struktureret hverdag der er med til, at skabe ro og oversigt. Tilbuddet kan endvidere dokumentere nedskrevne regler der skal være med til undgå magtanvendelser i tilbuddet. Alle ansatte i tilbuddet er bekendt med magtanvendescirkulæret.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Med hensyn til magtanvendelser, har tilbuddet i indeværende år haft 12 magtanvendelser og hvor dette har været overfor borgere der i perioder har haft det dårligt og hvor dette har udløst en uhensigtsmæssig adfærd. Jf. tilbuddet socialpædagogik er det meget bevidsthed på, at der undgås magtanvendelser i tilbuddet. I de tilfælde hvor der sker, bliver disse episoder diskuteret og evalueret, for herigennem at kunne drage lære af oplevelserne på en sådan måde, at man på et senere tidspunkt kan undgå disse. Magtanvendescirkulæret er kendt af alle ansatte i tilbuddet.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Alle magtanvendelser i tilbuddet bliver dokumenteret og efterfølgende diskuteret og evalueret med henblik på læring og bedring og ikke mindst for fremtidigt, at kunne finde andre metoder for at undgå disse. Magtanvendelser kan også gøres til genstand til drøftelse ved p-møderne hvor de involverede kan få gennem drøftet episoden og hvad man kan sætte i stedet for at ende i disse situationer.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	Jf. magtanvendescirkulæret og tilbuddets interne regler bliver der løbende foretaget forebyggelse i forhold til overgreb i tilbuddet. Videre er der udfærdiget procedure for hvor dan personale skal håndterer evt. overgreb og ikke mindst hvem der skal kontaktes mm.	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har løbende meget opmærksomhed på at ingen i tilbuddet bliver udsat for overgreb, det være sig mellem borgerne i tilbuddet, eller mellem borger og en af de ansatte i tilbuddet. Ledelsen kan ligeledes bekræfte at i det tilfælde hvor det evt. kunne ske overgreb af nogle art i tilbuddet har tilbuddet nedskrevne procedure for hvordan personalet handler, hvem kontaktes og i øvrigt hvem gør hvad.		
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets ledelse og personale er bekendt med magtanvendelsescirculære og ligeledes de interne regler der forefindes i forhold til overgreb, og hvilke retningslinjer man i sådanne tilfælde følger. Ovenfor nævnte retningslinjer er tilpasset målgruppen på den enkelte afdeling og bliver løbende evalueret og justeret sådan, at den hele tiden er afstemt i forhold til målgruppen i den enkelte afdeling.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
<b>*Organisation og ledelse</b>	5	Tilbuddet er Varde kommunes kommunale tilbud. Tilbuddet modtager borgere fra hele landet og er som døgninstitution åbent hele året. Tilbuddet er organisatorisk placeret i forvaltningen Børn og Unge. Ledelsen i tilbuddet består af forstander, afdelingsledere og fremstår for socialtilsynet som en meget velfungerende og reflekterende ledelse i forhold til tilbuddet og dennes borgere.			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>		Ledelsen fremtræder overfor socialtilsynet og gennem deres grundige dokumentation, som et en meget kompetent ledelse der løbende tilegner sig ny viden i forholds til målgruppe, samtidigt som de motiverer personalegruppen til løbende at tilegne sig ny viden, der vil være til berigelse af målgruppen i tilbuddet.			



## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har ovenfor socialtilsynet fremlagt dokumentation for en ledelse der har en solidt og relevant uddannelse der strækker sig fra læreruddannelse, speciallæreruddannelse, skoleleder, pædagogisk uddannelse, mm, mv. Uddannelser der på alle måder er relevante i forhold til at drive tilbuddet og hvor borgerne bliver sat i "Høj" sædet. Herudover har ledelse benyttet sig af og vil benytte sig af fremtidige kurser der vil bevirke, at ledelsen hele tiden er på forkant i forhold til udvikling og behandling af tilbuddets borgere og ledelse af personale.	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og personale i tilsynet giver udtryk for, at det er af største nødvendighed at de har sit forum med supervision, hvor de kan få vendt problemstillinger der løbende kommer til udtryk i det daglige pædagogiske arbejde. Den samlede personalegruppe i tilbuddet giver også udtryk for, at det for dem hænger sammen med at give udtryk for høj faglighed i tilbuddet, at der også er foranstaltet supervision.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>		Det er socialtilsyns helt klare samlede vurdering at vi her et tilbud der på alle måder fører en kompetent drift. Det være sig i forhold til at løfte den socialpædagogiske opgave med borgerne og deres pårørende, eller med at videreudvikle de kompetencer der efterspørges hos personalet, herunder kursus og efteruddannelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet arbejder ud fra det enkelte barns behov, hvor dagligdagen planlægges på en sådan måde, at de enkelte borgere bliver hørt og set i tilbuddet. Borgerne har hele tiden tilgang til og kontakt med personale der har de relevante kompetencer og som kender den enkelte borger. Personale består af forstander, socialrådgiver, psykolog og pædagoger der alle arbejder med det fælles mål, at sørge for omsorg, klarhed og stabilitet til den enkelte borger.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen</b>	5 (i meget høj grad)	Ledelsen og personalet i tilbuddet kan bekræfte ovenfor socialtilsynet at der en meget lidt udskiftning i tilbuddet og hvor de mener dette skyldes et meget godt psykisk arbejdsmiljø hvor den	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	opfyldt)	enkelte ansatte føler sig hørt, set og værdsat.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen i tilbuddet kan bekræfte at de har et prosent-vis meget lavt sygefravær, hvad de mener skyldes et meget velorganiseret tilbud hvor der er plads til den enkelte til at blive hørt og være en del af et fællesskab med stor faglighed og hvor der stadigt er udvikling.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Tilbuddet kan fremvise og dokumentere alle de kompetencer der skal til for, at løfte, videreudvikle og varetage det daglige socialpædagogiske opgaver i tilbuddet og hvor de fører til udvikling hos et samlet personale og den enkelte borger.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet kan ud fra tilsendt materiale og dokumentation og gennem dialog med ledelse og personale der består af, afdelingsledere, pædagoger, psykolog, socialrådgiver, sekretær, pedel, køkkenleder, håndværker, rengørings. ass, omsorgsmedhjælpere samt 4 studerende, bekræfte at vi her taler om et tilbud der har alle de relevante kompetencer der skalk til for, at løfte målgruppens behov og fremtidige udvikling på en forsvarlig måde.		

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsyn Syd får bekræftet under sit tilsyn, at alle af de ansatte i tilbuddet der deltager i behandlingsarbejdet med borgerne, har en uddannelse der relaterer sig til arbejde med udsatte unge. behandlingsarbejdet er baseret på forskellige evidensbaserede metoder, hvor det grundlæggende er en anerkendende og støttende tilgang til borgeren.	
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er socialtilsynets helt klare fornemmelse og iagttagelse efter besøget og gennem dialog med de ansatte, at medarbejderne har alle de relevante kompetencer der skal til for at arbejde med og løfte opgaven med arbejdet med borgerne til et højt fagligt niveau.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Økonomi	2,3	<p>Tilsynet vurderer, at der er tale om et kommunalt tilbud. Som følge heraf har det ikke været muligt at vurdere indikator 11.a og 11.c.</p> <p>I forhold til indikator 11.b. vurderes det, at der for 2014 ikke har været et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad, men at indsendt budget for 2015 viser, at, at der for indeværende år er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor det formodes at kommunen til enhver tid vil</p>		

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

		understøtte bostedet økonomisk. Afledt heraf anses bostedets økonomi som bæredygtigt.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren kan som følge heraf ikke bedømmes.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der er tale om et kommunalt tilbud, hvorfor der for 2013 ikke er aflagt særskilt regnskab med tilhørende revisionspåtegning. Indikatoren kan som følge heraf ikke bedømmes.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Jf. modtaget budget for 2014 blev der budgetteret med en omsætning på 18.116 t.kr. og et negativt dækningsbidrag 855 t.kr.  Budget 2015 er modtaget den 14. januar 2015. Der er endnu ikke sket budgetgodkendelse, men den fremsendte budgetansøgning udviser en forventet omsætning på 23.867 t.kr. og et positivt dækningsbidrag på 1,1 mio. kr. samt et forventet overskud på 357 t.kr.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets</b>	Tilsynet skønner det afsatte beløb til kurser og supervision tilstrækkeligt.		

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

målgruppe			
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Der er afsat 175.405 kr. i 2014 og 198.008 kr. i 2015 til kompetenceudvikling.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13. Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014. Der er tale om en kommunal institution. Som følge heraf foreligger der ikke regnskab for 2013. Forholdet er deraf ikke bedømt.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der foreligger ikke et regnskab for 2013, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	5	Tilbuddet fremstår som et hele, men hvor der er opdelt i mindre afdelinger. Afdelinger der giver præg af "hjemlig" hygge og hvor der er taget hensyn til målgruppe og alder i det enkelte bo-afdeling. Dette gør sig også gældende på	

## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen

		de fysiske rammer udendørs, hvor der er opstillet legeredskaber og andet som borgerne kan anvende og have glæde af ved udendørs ophold.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>		Tippen fremstår som et tilbud, hvor der er opdelt i mindre afdelinger. Afdelinger taget hensyn til målgruppe og alder i det enkelte bo-afdeling. Dette gør sig også gældende på de fysiske rammer udendørs. Der er opstillet legeredskaber og andet som borgerne kan anvende og have glæde af ved udendørs ophold. Tilbuddet fremstår som borgerens hjem, med hjemlige og hyggelige rammer.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet er delt op i mindre afdelinger, der hver især fungerer selvstændigt. Hver afdeling har sit eget hus med køkken, spisestue, opholdsrum og værelser. Hver enkelt borger i tilbuddet har sit eget værelse, hvor der er indrettet alt efter hvilke ønsker den enkelte har. Tilbuddet lægger meget stor vægt på at skabe trygge, tillidsvækkende og omsorgsfulde rammer for den enkelte borger. Tilbuddets socialpædagogik bygger på at der skabes struktur, faste rammer og en velordnet og overskuelig hverdag, hvor borgeren lærer at indgå i fælles regler og rutiner og lærer af at socialiseres sammen med de andre borgere.
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	De fysiske rammer i tilbuddet bliver på alle måder tilpasset så de passer til målgruppen i tilbuddet. Skulle der være specielle og særlige behov bliver disse selvfølgelig imødegået og tilpasset i den udstrækning dette er hensigtsmæssigt i forhold til helheden og den samlede gruppe af borgere. Er der særlige behov på den enkelte borgers værelse vil dette være oplyst ved indskrivning og imødegået, i den udstrækning dette er hensigtsmæssigt og kan lade sig gøre økonomisk.
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet lægger mange kræfter i at skabe nogle "hjemlige" rammer, det være sig i fælles arealer som på den enkelte borgers værelse. Nogle rammer der løbende bliver opdateret og vedligeholdt så de fremstår de en nydelig måde. Der er også igangsat udvidelse der gør det muligt for pårørende, at komme på besøg med

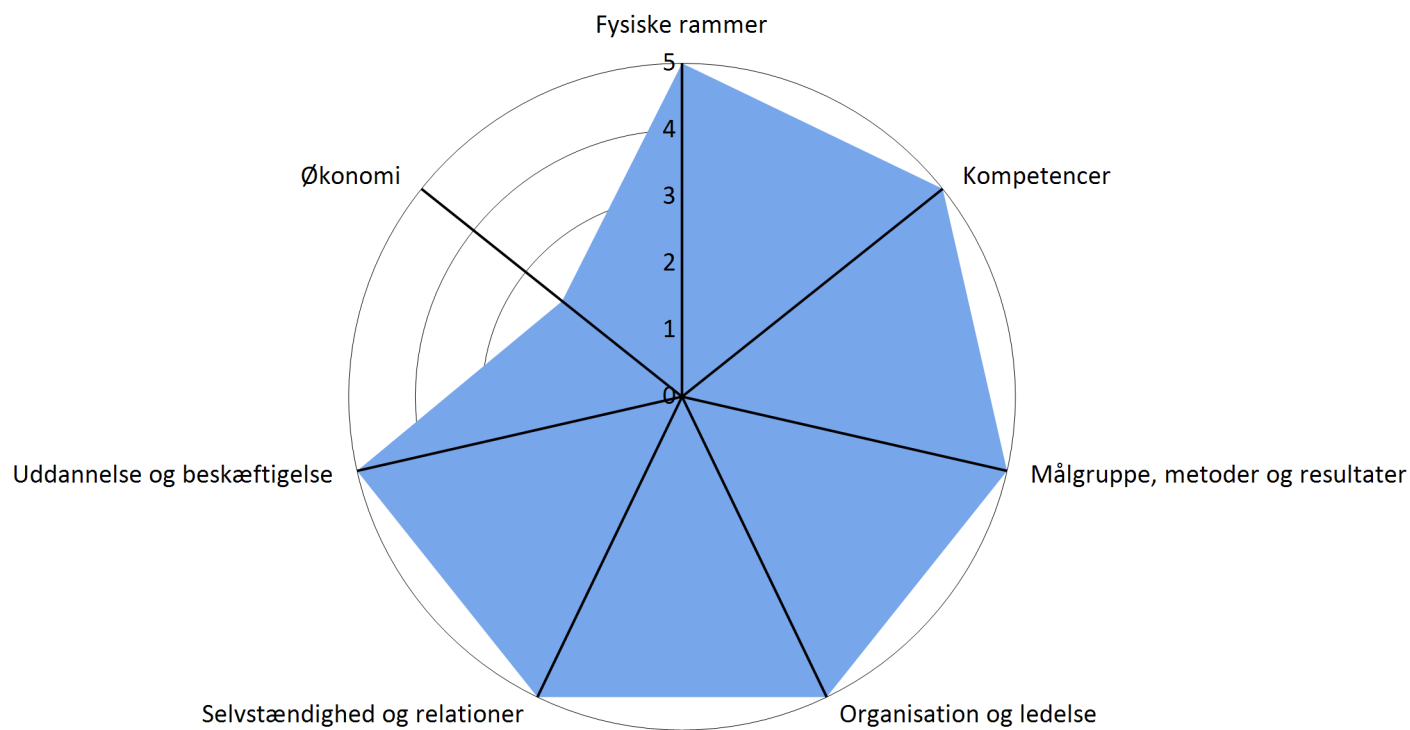
---

**Tilbud: Døgninstitutionen Tippen**



	overnatning og hvor familien kan være sig selv og øve sig, at være en samlet familie.
--	---

Tilbuddets bedømmelse





## Tilbud: Døgninstitutionen Tippen



### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	Kommunalt tilbud.			
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 24.299.204,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	789.745,00	Ejendomsudgifter	935.287,00
	Lønomsætninger	21.855.335,00	Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		- Omkostninger, kompetenceudvikling	60.968,00
	Omkostninger, leder	661.526,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning		- Sygefravær	14,35
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster